

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 れつつ中庄 保護者等数(児童数) 31 回収数 21 割合 67 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	2		2	十分だと思います 子どもが過ごしている 状態を見ていないので よくわかりません。	活動スペースを見ていただく機会 を作っていくことも検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16			5	良いと思います しっかり見ていただき、 連絡帳にもわかりやす く記入していただいでい ます	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	3		3	個々にやってもらってよ い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	2		2		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21				細かくありがとうございます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1			されていると思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21				本人も楽しんでいる 連絡帳に担当した先生 を記入して欲しい	支援に関わっている職員が連絡 帳でも分かるようにしてい きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21				毎回違うことを楽しんで いる 子どもの興味が向く内 容で工夫されていると 思います	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1	3	8		
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	1		1	説明いただき納得して います	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	2			個に合っていると思 います	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	3	2	3	面談でじっくりとお話 していただいています	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			お迎えの時に様子を詳 しく教えて下さりありが たいです。やったこと、 出来たこと、出来なかつ たこと全て教えてくれる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21				希望してもすぐに面談 してください助かりまし た。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	10	6	まだ詳しくわからない	茶話会を行い、保護者の方同士で関 わっていただく機会を作っています。 今後より連携が図れるよう計画をし ていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18		1		2 迅速で良いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				1 連絡帳をいつも丁寧に記入して下さり読むのが楽しみです。	連絡帳だけでなく、直接お話をしていく中でしっかりと情報の伝達など行えるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	5	2	5	ホームページを時々見えています。	ホームページで定期的に活動の内容を紹介していますが、ホームページの紹介などが不足していたと思いますので、内容など掲示するなどしてみていただく機会を作ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19	1		1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14		3		4 説明はされてると認識しています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2		10		実際に行っている訓練の状況を公表していき参加できなかった方へも周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19		2		保育園以上に楽しみにしている。日によって違うが帰る時は楽しそうです。	
	23	事業所の支援に満足している	20		1		可能であれば実際の様子を見たい。満足です。	動画等で様子を定期的にお伝えし、様子を見ていただけるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。