

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 れつつ中庄

保護者等数(児童数) 28

回収数 20

割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2	確保されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	個別の活動が実施出来ているので適切だと思う 質問に的確に答えてもらえています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2	本人が分かって活動出来ている様子が伝わってくるのでよいと思う 個別と集団の活動の場で分かりやすくなっていると思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			3	見学後から配置が変わっている為様子が見れておらず不明	今年度は特に中を見ていただく機会が作りにくかった為、動画等を使用する等工夫をしながら環境を見ていただく機会を作る
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				満足しています 苦手なことを客観的に見て計画してくれていると思う	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2	されていると思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20				苦手なことなどを話すと取り入れてもらえて助かります いつも工夫されている 苦手に合わせて方法で支援していると感じる	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	8		機会を設けられるよう検討する
保 護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			丁寧な説明でした 分かりやすく説明していた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			1	丁寧な説明でした	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	1	3	6	保護者が自分で気づき、行動できるよう、上手に伝えていただいている	各職員が対応できるようにスキルアップを図る
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				細かいことまでいろいろと聞いてくれて助かっています お迎えの時に様子を教えてもらって分かりやすいです 定期的な支援会議などでも様子を教えてもらい暖かく関わっていただいていると感じている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	面談の時間が十分確保されています 相談にも細やかに対応していただいている感謝しています 定期的に面談で話をすることが出来る	

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	7	コロナが落ち着いたらまた開催して欲しい あれば参加したい 保護者同士の交流があればいいと思う	今年度は茶話会を開催できなかった為、次年度は開催できるよう計画をする
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	様子を連絡帳で伝えていると、お迎えの時にアドバイスをしてもらって話しやすいです 連絡帳での相談にも丁寧にタイムリーに対応していただいております 満足しています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				配慮されているが、時々子どもに聞こえてしまうこともある メールでやり取りできるのがありがたい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		5	ホームページの活動報告が増える と嬉しいです	ホームページだけではなく、発信していく機会を増やし様々な情報を周知出来るようにする
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			6		マニュアルを見ていただきながら周知を図れるよう努める
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			12		年2回程度避難訓練を実施しているが、経験出来ない利用児もいるため、保護者も含めて周知をしていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20				毎回楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	20				とても満足しています 支援の様子を実際に見てみたい です わが子のことをよく見て分かって くれるので安心して任せられます	個々に合わせた支援を行えるよう職員のスキルアップを図る

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。