

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 れっつ中庄

保護者等数(児童数) 33 回収数 29 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			6	・限られた空間を用途に合わせて使用出来るようになっていと思う ・中をよく見ていないので分からない	今年度も中を見ていただく機会が作りにくかった為、写真や動画等を活用して環境を見ていただける機会を作る
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		3	配置数は分からないが専門性は適切であると思う	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			5	予定や置き場所は分かりやすくなっていた	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23			6	・一度に入れる人数も定められており、片づけも子どもがしやすいようになっていた ・お迎えの時等に見る限りきれいにされていると思う	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29				いつも丁寧に説明していただき納得している 分かりやすく書いていただいている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				心配していることや園から言われていることを的確に支援計画に入れて頂き行っていたりしている	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	1			・色々な活動をしていて子どもも楽しんでいる ・課題を増やしながらかたくしていき等段階を踏んでおり成長に繋がっていると思う	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17			3	9 交流をしているかは分からないが、こども園に通園している為必要性を感じていない	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	4	2	1	面談や送迎時にちょっとした悩みや相談を聞いていただけで十分です。	各職員が対応できるようにスキルアップを図る	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				・アプリの導入により、タイムリーに状況が分かってとても良いです。 ・小さなことでも本人に起きたことを伝えてもらっている	様子をお伝えすることを目的としてアプリを活用して写真を送信するようにしている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				面談で定期的には子供の様子が確認でき、疑問や不安も伝えられてありがたい。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	10	7	・保護者同士のつながりは無い。 ・コロナで実施出来ていないと思う。 ・あれば参加したいと思う ・まだ参加したことがない	今年度も茶話会を開催できなかった為、次年度は状況を見ながら開催できるように計画をする	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				2	いつも丁寧に対応していただいている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29					送迎時だけではなく、メールも活用出来て助かる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3			8	・ホームページ上にあり、チェックできるようになっているので良い。 ・アプリを活用してお知らせしてもらっている ・定期的にホームページを見ている	ホームページだけではなく、発信していく機会を増やし様々な情報を周知出来るようにする
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27				2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	2	1	5		マニュアルを見ていただきながら周知を図れるよう努める	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	9		年2回避難訓練を全利用児が参加できるように計画している 実施後の保護者への周知も徹底していく	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・毎回楽しみにしている ・園より楽しいようです。		
	23	事業所の支援に満足しているか	29				・信頼、安心でき、大変満足している。 ・とても成長を感じる。指示が入るようになったり気持ちの表出が言葉で伝えてくれるようになった。 ・分からないことだらけで通わせ始めたが、先生方の存在が心強く通わせて良かったと思っている	個々に合わせた支援を行えるよう職員のスキルアップを図る	