

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 2月 27日

事業所名 児童発達支援 もくもく

保護者等数(児童数) 35 回収数 32 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので分からない ・身体を動かす活動も十分できるスペースがあると思う ・広いスペースではないと思うので活動スペースが十分なのかは不明 ・問題ないと思う ・少し狭いかなと思ったが人数に対しては十分であると思う 	環境や職員について知っていたりできるような機会(参観日の実施や必要に応じて中に入って見ていただく時間を作るなど)を作りたいと思います。また、写真なども活用しながら様々な方法で環境も含めて見ていただけるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・誰がどのような資格をもたれているのか、何人いるのか分からない ・今年度先生方の入れ替わりがあり、専門性が適切かどうか不明 ・問題ないと思う ・適切であると思うが、何人いるのか知りたい。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので分からない ・本人が行き渋りなくいつているので。 ・どこの部屋で何をするか等が子供にも理解しやすいように工夫されている。 ・問題ないと思う ・見学に行ったとき、分かりやすく配置されていて、子ども達も過ごしやすかった。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないので分からない ・行く時も楽しみにしており、帰る時も「楽しかった」と言っているので心地よく過ごしているのだと思います。 ・いつも清潔で心地よい環境だと思う。 ・活動に十分であると思う 	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	1				<ul style="list-style-type: none"> ・子供の課題や親のニーズをきちんと取り入れてくれている ・親の希望をしっかりと聞いてもらえて丁寧に作成されていると思う。 ・アセスメントをしたうえで保護者の希望などに合わせた支援計画を作成してくれている。 ・とても丁寧に詳しく書かれている。 	支援の計画や実施内容を保護者の方に理解していただきながら一緒に取り組めるよう、面談の実施などを定期的に行っていきます。
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容が具体的でわかりやすい ・適切であると思う ・設定されていると思う 		

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行ったことだけメールで知ることができるが、詳細はいまいちわからない ・行われていると思う ・問題ないと思う 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも同じように感じる ・本人の理解度、上達度に合わせて同じプログラムをしたり新しいものに変更してくれている。 ・散歩や夏祭り等取り入れてもらえているのでありがたいです。 ・個別もグループ活動も毎週違った内容で、子どもも楽しそうに話してくれる。 ・固定化されているとは思わない。 ・本人にとって苦痛にならないようにいつも配慮してくださっている。 	様々な活動の計画や、個々に合わせた課題の設定等をお伝えしながら進めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	2	3	20	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ過なので難しいと思うが、落ち着いたら交流出来る機会があるとよいと思う ・保育園に行っているので交流はある ・幼稚園の先生、相談支援員さんと情報共有ができた。 	交流の機会について検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・利用時にきちんとした説明があった ・分かりやすく教えて下さった 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思う ・説明された 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	4	2	9		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見てくれている的確なアドバイスをしてくれる ・連絡帳を通して日頃の様子を伝えたり、療育後にその日の活動内容を口頭で教えてもらったり、アプリで確認することができ、情報共有ができていると思う。 ・面談の時やお迎えの時に色々とお話してもらっている。 ・毎回迎えの際に様子やどんなことができているかなど細かく教えて下さっている。 ・とても丁寧に毎回教えて下さって知らない一面も見られて嬉しい。 ・メールになって一方通行な感じ 	日々の様子をお伝えし、情報共有ができるよう今後も努めてまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にいつでも相談しやすい環境下になっている ・面談が少なくなっている ・療育の日の度に話をする機会があるのでとてもありがたい。 ・ちょっとした悩み等もお迎えの時に先生が聞いてくれてアドバイスしてもらっている。 ・育児への相談を行った際にはアドバイスをしてくれている。 	ご要望に合わせて面談の実施やご相談に応じられるよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	19	7	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日みたいなものがあるとよいと思う ・コロナ過なので実施も難しいと思う 	対策を講じながら実施を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した後すぐに対応してくださっている ・困ったことをすぐに相談しやすい ・問題ないと思う ・対応されている 	日々の悩み等にしっかりと対応できるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされていると思う ・配慮されている 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・様子を時々写真で送ってもらい嬉しいです。 ・きちんと行わせていると思う ・写真があり、何をしているのか、どんな表情をしているのかが見れて嬉しい。 	個人情報保護に留意しながら情報の発信に努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真掲載の同意をしていないにも関わらず、HPに写真が載っていた ・問題ないと思う 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・いつされているのか分かりにくい ・避難訓練は行われていないのではないかと思います。 	実施している内容をお伝えし、周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと楽しみながら訓練が行えていると思う 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思は分からないので楽しみにしているか分からないが、嫌がることはない。 ・楽しかったと言っている。 ・通所を楽しみにしていて、自分で進んで荷物を持って行こうとする ・通所前「明日もくもく行く？」と楽しみにしているようです。 ・今まで一度も「行きたくない」という言葉を聞いたことがないので楽しく通えているのだと思う。 ・いつも先生やお友達に会えるのをとても楽しみにしている ・「今日もくもくあるかな」と嬉しそうに聞いてきます。 ・毎回楽しみにしている。 	子供たちが楽しみながら様々なことを学ぶ場所になれるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へのフォローをして下さり大変満足している。 ・周りの人から「落ち着いたね」など言われることが増え、利用してよかったと思う ・療育後に口頭と文書どちらも詳しく様子を教えていただけて楽しみです。 ・先生方がいつも優しく子どもとしっかりコミュニケーションを取ってくれるのでとても満足している。 ・療育中に転倒して怪我をしたことがあり、その際に通院の付き添い等がなく良い対応ではなかったと感じている。 ・とても満足している 	事業所の対応について再確認をし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。