

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 1日

事業所名 れつつ中庄

保護者等数(児童数) 28 回収数 28 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		1	十分だと思う 活動に支障はない広さ	個別は構造化のための狭く感じるが、活動スペースは利用者に合わせて環境を変えるなど改善を図っている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1	配置数は分からないが専門性は適切であると思う 色々な先生が丁寧に関わってくれている 専門性が低いと感じる	職員のスキルアップを図る	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				1	仕切りなど子供に分かりやすい配置になっている 写真やイラストなど、目で見て分かるように工夫されている	活動や本人の特性に合わせた環境に、柔軟に対応していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				2	片づけも子どもがしやすいようになっている きれいにされていると思う 活動しやすい環境	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	28				細かい要望も取り入れて作成してくれている 子どもの理解度や苦手な所も丁寧に説明してくれる	本人や保護者のニーズを聞きながら計画に反映させていく	
	6 <u>児童発達支援計画</u> には、 <u>児童発達支援ガイドライン</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1			1	定期的なモニタリングをしてもらっている 分かりやすい支援内容になっている	本人が達成できる課題を設定し、成長に繋がられるよう努めていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				1	計画に沿って支援してもらっている	計画に沿って個別や集団の課題を設定している
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	27				1	特性を生かして設定してくれている 家庭では出来ない様々な活動を取り入れてくれている 楽しく学習できるように工夫してくれている	本人が達成できる課題を設定し、成長に繋がられるよう努めていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	1			8	通園している為必要性を感じない ハロウィンイベントで地域の子供と接する機会があり良かった	交流を図る機会を検討する
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					契約時に説明してもらっている	契約時に丁寧に説明し、ご納得いただけるよう、これからも努める	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27				1	説明してもらっている 計画も説明も丁寧		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	2		2	4	子どもの困り事に対する対処、提案をしてくれる 特性を理解できるように伝えてくれる 共感はあるがアドバイスが少ない 講座の案内が助かる、れつつでも講座をして欲しい	各職員が対応できるようにスキルアップを図る	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28				とても丁寧に説明していただいている アプリでの連絡帳で細かい内容が知れる 共通理解できていると思う	その日の様子を迎え時と、連絡帳アプリでお伝えしている。また、アプリを活用して活動の写真を送信するようにしている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			育児に対する助言をもらえる 特性の対応方法を分かりやすく教えてもらえる	その日の様子を迎え時と、連絡帳アプリでお伝えしている 定期的な面談で情報共有をしている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	9	10	保護者と交流する機会が欲しい情報交換をしたい 子どもの迎え時に少し他の保護者と話ができる	今年度も茶話会を開催できなかった為、次年度は状況を見ながら開催できるよう計画をする
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				いつも丁寧に対応してくれる 定期の面談以外でも相談したい時に対応してくれて助かっている 急な相談にも時間を作ってくれる 発作の際も丁寧に対応してくれた	定期的に面談を実施している他、要望があれば適宜個別相談、電話相談に応じるようにしている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				送迎時に情報を教えてもらえる メールや連絡帳アプリでもすぐに対応してもらえて助かる	利用児、保護者に合わせた伝え方が出来るよう努める必要に応じて相談室を利用して話している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	5	アプリを活用してお知らせしてもらっている 定期的にホームページを見ていて子供の楽しんでいる様子が伝わる	今年度は法人やれっつのホームページにアクセスしやすいよう、お知らせを作成し周知した
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1		2	十分注意されている 来訪者記入の際、他の来訪者名や連絡先が見えるのは気になる	来訪者ノートは個人情報が見えないよう様式の改善を図る
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	1		6	緊急時の対応は契約の時に説明があった 避難訓練の日は来所時にお知らせがあり、様子も連絡帳で教えてくれた	マニュアルを見ていただきながら周知を図れるよう努める
満足	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	7	実施されているか知らない 避難訓練をしていることは知っている	4-2回避難訓練を主 利用児が参加できるよう計画している 実施後の保護者への周知をしていく
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27			1	張り切っている、ワクワクしていることが伝わる 園よりれっつが良いと泣く事がある 週1回でもとても楽しみにしている 普段の会話でもれっつのが出てくる 離れる時は渋ることがあるが帰りはいつも笑顔になっている 家では見られない姿が見られて嬉しい	個々に合わせた支援を行えるよう職員のスキルアップを図る

